

1. Перед менеджером цифрового продукта поставлена задача добиться роста количества пользователей, так как компания стремится к росту количества активных пользователей, определяемых как среднее количество зарегистрированных пользователей сайта в день за определенное число дней. Решить поставленную задачу можно либо путем улучшения показателей удержания (процент пользователей, возвращающихся для повторн

2. Система документации определяется как ...

совокупность документов, отражающих организационную и распорядительную деятельность

совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению

письменные документы, в которых фиксируются решения административных и организационных вопросов, а также вопросов управления

3. Привлечение внештатных специалистов, имеющих определенный опыт, знания, навыки на время существования проекта – это ...

4. Номер Государственного стандарта на основании которого составляется методика испытаний программного обеспечения

34.003-90

34.601-90

34.603-92

24.104-85

5. А/В тестирование проводится в следующей последовательности

1. Определение цели

2. Подготовка эксперимента

3. Выбор метрики

4. Разработка гипотезы

5. Проведение эксперимента

6. Анализ результата

6. Сколько стадий создания предусмотрено при каноническом проектировании информационной системы (по ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы. Стадии создания»?)

6

8

4

12

7. Структура или структуры системы, которые включают элементы программы, видимые извне свойства этих элементов и связи между ними факторах ÷ это ...

8. Установите соответствие признаков различных видов тестирования

A. Степень изолированности

B. Конфигурационное тестирование

C. Юзабилити - тестирование

D. Тестирование компонентов

E. Тестирование безопасности

F. Интеграционное тестирование

G. Системное тестирование

H. Тестирование локализации

I. Тестирование совместимости

9. К компетенциям продуктового дизайнера ИС относятся: ...

понимание модели монетизации, стратегии, основных метрик жизнеспособности цифрового продукта

ориентация в технологическом мире, для создания оптимальных с точки зрения технической разработки решений задач

понимание написания и отладки

проведение исследования текущего пользовательского следа внутри актуального цифрового продукта и постоянное его улучшение

10. Укажите вариант элемента, входящего в состав интегрированной среды разработки программных продуктов
- текстовый редактор
 - хранилище;
 - транслятор (компилятор и/или интерпретатор)
 - средства автоматизации сборки
 - отладчик
11. Установите последовательность появления классов интерфейсов, задаваемые базовыми интерактивными средствами
- 1 символьный
 - 2 пакетный
 - 3 постграфический
 - 4 графический
12. Установите соответствие между видами архитектуры ИС и их достоинствами:
- A. централизованная архитектура
 - B. архитектура "файл-сервер"
 - C. архитектура "клиент-сервер"
 - D. многоуровневый "клиент-сервер"
 - E. отсутствует необходимость администрирования рабочих мест пользователей
 - F. высокая скорость разработки и невысокая стоимость обновления и изменения ПО
 - G. поддержка многопользовательской работы и возможность, в большинстве случаев, распределить функции вычислительной системы между несколькими независимыми компьютерами в сети
 - H. низкие требования к скорости канала (сети) между терминалами и сервером приложений, низкие требования к производительности и техническим
13. Установите соответствие между этапами А/В тестирования и задачами разработчика на этом этапе
- A. Определение цели
 - B. Выбор метрики
 - C. Разработка гипотезы
 - D. Подготовка эксперимента
 - E. Проведение эксперимента
 - F. Анализ результата
 - G. определение цели проведения А/В-тестирования
 - H. определение показателя, который покажет, является ли новая версия сайта более успешной
 - I. выбор, что нужно поменять для достижения ожидаемых результатов, и их обоснование
 - J. создание теста, который выдавал бы корректные результаты
 - K. реализация теста
 - L. расчёт значений выбранного показателя успеха для обеих версий
14. Установите соответствие характеристик функциональных и эксплуатационных спецификаций информационной системы.
- A. Функциональные спецификации
 - B. Эксплуатационные спецификации
 - C. функции разрабатываемого ПО
 - D. технические средства
 - E. надежность и безопасность
15. Группа равнозначных сотрудников с четкой подотчетностью, разделяемой ответственностью и свободным общением при работе над проектом - это ...
- команда
 - подразделение
 - отдел
16. В 1990 году ... сформулировал правила, которым должен соответствовать удобный пользовательский интерфейс
- Якоб Нильсен

Веннивер Буш

Найджел Чемпен

Брент Мак-Грегор

17. Фирма предоставляет ряд услуг посредством веб-ресурса. Перед руководителем бизнеса стоит увеличения прибыльности предприятия. Какую модель монетизации Вы бы посоветовали, чтобы выполнялись следующие условия? На разные услуги назначались бы разные проценты за исполнение. Использование тарифов с разными возможностями и ценами, причем пользователь мог бы выбирать подходящий тарифный план в соответствии с услугой и с размером бюджета.

18. Неверно, что ... является одним из уровней классического UX-дизайна по Дж. Гарретту

Уровень структуры

Уровень поверхности

Уровень оптимизирующий

Уровень набора возможностей

19. Сколько действий при создании информационной системы предусматривает спиральная модель жизненного цикла?

4

5

6

9

20. Целями разработки сценария диалога являются ...

выявление и устранение возможных тупиковых ситуаций в ходе развития диалога

выявление вкусов и предпочтений пользователя

выбор рациональных путей перехода из одного состояния диалога в другое (из текущего в требуемое)

выявление неоднозначных ситуаций, требующих оказания дополнительной помощи пользователю

21. При использовании метода лабораторного тестирования ...

людям, которые уже пользовались продуктом, задают вопросы, чтобы понять, какое впечатление у них осталось от приложения или сайта

респонденты получают сценарий и выполняют задания под наблюдением модератора.

группе респондентов предлагают обсудить будущий продукт

участникам предлагают сравнить две версии приложения, сервиса или сайта

22. Соответствие интерфейса ИС нормам, трендам и тенденциям современного мира – это ...

23. Выявление типовых структурных и функциональных требований к организации информационной системы в целях обеспечения потребительских свойств системы при автоматизации бизнес-задач в рамках одного из вариантов конкретной реализации системы это ...

24. Укажите инструменты проектирования интерфейсов в порядке их появления

1 Sketch

2 Quantel Paintbox

3 Figma

4 Adobe XD

25. Укажите верную последовательность проектирования пользовательского опыта по модели Дж. Гарретта:

1 Уровень набора возможностей (фич и контента)

2 Уровень компоновки

3 Уровень поверхности (оформления)

4 Уровень структуры (маршрутов и историй)

5 Уровень стратегии

26. Результатом иерархического кластерного анализа является ...

дендрограмма

дерево функций

организационная структура

древовидная диаграмма

27. Юзабилити-тестирование помогает определить:

Жизнеспособность продукта

доступность формулировок и качество контента — все ли понятно сформулировано и достаточно ли информации

прозрачность навигации — легко ли найти нужный раздел

впечатление о продукте — что пользователь чувствует при первом использовании

28. Установите соответствие между уровнями диаграммы Гарретта и решениями разработчика на этом этапе:

A. Уровень стратегии

B. Уровень набора возможностей (фич и контента)

C. Уровень компоновки

D. Уровень поверхности (оформления)

E. поиск решений, которые точно определяют желания, ожидания и потребности пользователя и заказчика

F. определение всех функций проекта и требований к контенту, описание особенностей функциональности и требований, которые нужны для достижения стратегических целей

G. формирование упрощенного структурного макета, определение наиболее

эффективного расположения элементов пользовательского интерфейса

H. визуальное оформление прототипа: дизайн, типографика, верстка

29. Определите содержание информативных свойств документа.

A. Полнота

B. Актуальность

C. Доступность

D. Достоверность

E. содержание информации должно обеспечивать как необходимые, так и достаточные условия для принятия решения.

F. степень современности информации по отношению к решаемой проблеме

G. информация должна иметь вид, приемлемый для того субъекта, которому она предназначена.

H. отражение без искажений состояния исследуемого объекта или процесса.

30. Совокупность свойств инструмента, влияющих на эффективность его использования в конкретной предметной деятельности, и выражающихся в: применимости данного инструмента, легкости его освоения и использования, воспроизводимости полученных навыков, в низкой частоте ошибок, в субъективном удовольствии, и прочих факторах - это ...

31. Установите соответствие между видами архитектуры ИС и их недостатками:

A. централизованная архитектура

B. архитектура "файл-сервер"

C. архитектура "клиент-сервер"

D. многоуровневый "клиент-сервер"

E. пользователь не может настроить рабочую среду под свои потребности – все используемое программное обеспечение является коллективным.

F. низкая производительность (зависит от производительности сети, сервера, клиенты плохая возможность подключения новых клиентов

G. неработоспособность сервера может сделать неработоспособной всю вычислительную сеть

H. более высокая сложность создания приложений и

32. Установите соответствие между качествами модели Кано и их характеристиками

A. основные качества

B. ожидаемые качества

C. привлекательные качества

D. функционал, который должен быть обязательно

E. качества, которые хотел бы увидеть пользователь, их можно и нужно улучшать

- F. то, что пользователь вообще не ожидает увидеть, но, если он их получает, очень рад
33. Направление в дизайне интерфейсов, целью которого является графическая имитация объектов реального мира, – это ...
34. Системы класса "workflow" обеспечивают решение трех задач ...
автоматизация управления документооборотом;
разработка описания бизнес-процесса
управление выполнением бизнес-процесса
интеграция используемых в процессе приложений
автоматизация коллективной работы
35. Укажите действия, соответствующие результату
- A. Роль
 - B. Операция
 - C. Действие
 - D. Конечный продукт
 - E. выполнение участником команды
 - F. выполнение роли
 - G. набор операций
 - H. своей функции
36. Если число операций в проектируемой системе 9-10, то в интерфейсе рекомендуется использовать ...
кнопки
одноуровневое меню
«ниспадающее» двухуровневое иерархическое меню
многозвенную архитектуру "клиент-сервер"
37. Установите соответствие между критериями эргономичности интерфейса и их характеристиками
- A. непротиворечивость
 - B. гибкость
 - C. незбыточность
 - D. естественность
 - E. приемы работы с некоторой частью системы, то в другой части системы приемы работы должны быть идентичны
 - F. интерфейс системы должен обслуживать пользователя с различными уровнями подготовки
 - G. пользователь должен
 - H. работа с системой не должна вызывать у пользователя сложностей в поиске необходимых элементов интерфейса для решения поставленной задачи
38. Иерархическая структура действий, реализованных в информационной системе, – это ...
39. Действие, имеющее место в системе – это ...
40. Для реализации проекта создана команда. В процессе работы возникли проблемы соблюдения сроков выполняемых задач отдельными членами команды, затруднения в реализации технического задания проекта, связанные с компетенциями отдельных разработчиков. Какой документ(инструмент) может использовать руководитель проекта, чтобы отслеживать то, когда и как будут решаться те или иные проблемы?
41. Не относится к элементам пользовательского интерфейса ...
кнопка
радиокнопка
скорость загрузки
строка состояния
полоса прокрутки
42. Понятие, которое означает насколько продуманно используется значение цветов и форм в дизайне – это ...
сенсорика
общественная эстетика

этика

семантика

43. Какие исследования можно проводить и на уровне компоновки, и на уровне структуры?

юзабилити-исследование

A/Втестирование

концепт-тесты

сортировка карточек

44. Для описания диалога пользователя и системы используют ... (укажите 3 варианта ответа)

табличную форму описания

специальную программу, моделирующую интуитивно понятный интерфейс

оргаф, вершины которого перенумерованы

экран, если сообщения относительно просты

45. Какой интерфейс используется только для ввода и обработки символов ...

тестовый

текстовый

командный

46. В чем преимущества web interface ...

дает возможность соединить два объекта

создает связь между программами, к примеру – подключение API одного приложения к другому

не нужно устанавливать ПО – все функции доступны в браузере

47. Для создания ролика можно использовать ...

Adobe Audition

Adobe Photoshop

Adobe After Effects

Adobe Animate

48. Современные офисы представляют собой системы деловых связей со сложными потоками информации. Определите состав функций офиса с точки зрения различных подходов.

A. Офис как коммуникационная система

B. Офис как информационная система.

C. Офис как социально-техническая система

D. контроль за процессами, которые обеспечивают существование и функции организации как системы

E. генерирование информации, ее хранение, распространение и восприятие.

F. групповое взаимодействие в работе над подготовкой и исполнением документов

49. Укажите последовательность проектирования пользовательского опыта

1 подготовка макетов страниц с оптимальным расположением функций и элементов

2 создание навигационной структуры сайта (навигационного решения)

3 определение функциональных возможностей проекта

4 создание списка возможностей будущего проекта

5 создание конечного вида продукта для пользователя, который включает все

50. В сети размещен сайт с вакансиями, который получает доход с соискателей и с фирм. Для первых предлагается платное размещение или поднятие резюме в поиске.

Для вторых – платный доступ к базе пользователей на конкретный срок. Какая модель монетизации может принести наибольшую прибыль компании?

51. Расставьте в правильной последовательности операции по распознаванию документа.

1 проверку распознанной информации

2 нахождение полей документа

3 ввод данных в информационную базу

4 предварительная обработка изображений

52. Установите соответствие между свойствами шрифтов и гарнитурами

- A. Шрифт с засечками
- B. Шрифт без засечек
- C. Batang
- D. Arial
- E. Verdana
- F. Bell MT
- G. Calibri

53. Периодичность выполнения различных действий при разработке - это
цикл
сводка
оценка

54. Итоговый контроль представляет собой ...
подготовку сведений о документах, срок исполнения которых истекает сегодня
аналитическое обобщение документооборота, исполнительской дисциплины в организации и ее структурных подразделениях
подготовку сведений о документах, срок исполнения которых истекает

55. Соотнесите представленные понятия с их содержанием.

- A. Бланк документа
- B. Форма
- C. Шаблон
- D. лист бумаги с заранее воспроизведенными реквизитами, содержащими постоянную информацию об организации – авторе документа.
- E. заготовка документа, содержащая постоянную информацию (текст) и пропуски или поля для ввода переменной информации.
- F. документ, который содержит разнообразную информацию о стилях и стандартных текстах, макросах и многое другое.

56. Как называется один из первых методов взаимодействия с операционной системой ... строка
командная строка
окно ввода
панель управления

57. Для чего используют в дизайне интерфейсов небольшие анимированные элементы ...
для поощрения целевых действий пользователей
для привлечения внимания всего к одному или двум призывам к действию
для привлечения внимания пользователей

58. Scrum-мастер имеет следующие обязанности: ...
вести собрания
ставить задачи другим членам группы
отвечать за соблюдение методологии
следить за статусом задач

59. Методика создания макета сайта, при котором сайт правильно отображается на экране любого устройства, – это ... (укажите 2 варианта ответа)
адаптивная верстка
«отзывчивый» веб-дизайн
плиточный дизайн

интерактивный сторителлинг
60. Документ, в который заносятся результаты тестирования – это
результаты тестирования
информация о тестировании
протокол тестирования
перечень результатов тестирования